

برنامه استقرار نظام ارجاع  
دانشگاه علوم پزشکی ....

## به نام خدا

### فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۲.....	هدف کلی
۲.....	اهداف اختصاصی
۲.....	راهبردها
۲.....	تحلیل ذی نفعان
۲.....	فرآیند اجرایی
۶.....	شاخص های پایش و ارزیابی

## مقدمه

## هدف کلی

## اهداف اختصاصی

## راهبردها

## تحلیل ذی نفعان

## فرآیند اجرایی

مرحله اول- ارزیابی وضعیت موجود و کسب آمادگی دانشگاه:

## مرحله دوم - استقرار برنامه به تفکیک گام های اجرایی

گام ۱- ارجاع بیمار از پزشکان عمومی شاغل در مراکز خدمات جامع سلامت روستایی و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر و جمعیت عشایری به کلینیک ویژه (سطح دوم خدمات سرپایی)

گام ۲- ارجاع بیمار از پزشکان عمومی تمامی مراکز خدمات جامع سلامت (روستایی، شهری) به کلینیک ویژه (سطح دوم خدمات سرپایی) و پزشکان متخصص طرف قرارداد نظام ارجاع در مناطقی که کلینیک ویژه راه اندازی نشده است.

گام ۳- ارجاع بیمار از پزشکان خانواده و پزشکان عمومی (دولتی و خصوصی) طرف قرار داد نظام ارجاع<sup>۱</sup> به کلینیک ویژه و پزشکان متخصص طرف قرارداد نظام ارجاع

---

<sup>۱</sup>قرارداد نظام ارجاع شامل بیمه پایه، دانشگاه علوم پزشکی و فرد طرف قرارداد می شود

ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	با همکاری	مرد	مهندس	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
<b>مرحله اول - کسب آمادگی</b>											
۱.	تشکیل کمیته دانشگاهی نظام ارجاع	ریاست دانشگاه									
۲.	شناسایی مراکز سطح ۱ و ۲ و تدوین نقشه ارجاع دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه								
۳.	تامین زیرساخت های اطلاعاتی	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان								
۴.	تجهیز سخت افزاری مراکز برای استقرار نظام ارجاع	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه								
۵.	شناسایی سامانه های نوبت دهی در مراکز تحت پوشش دانشگاه	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان								
۶.	تامین نیروی انسانی مورد نیاز (وجود پزشک خانواده و نیروی پذیرش در مراکز مجری سطح اول و دوم)	معاونت بهداشت و درمان	معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه								
۷.	تشکیل ستاد هدایت مدیریت ارجاع دانشگاه	معاونت درمان	سازمان های بیمه								
۸.	تکمیل و ارسال چک لیست اعلام آمادگی	ریاست دانشگاه									
<b>مرحله دوم - استقرار برنامه به تفکیک گام های اجرایی</b>											

ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	با همکاری	م	م	م	م	م	م	م
۹	تهیه محتواهای اطلاع رسانی و جلب مشارکت مردمی	معاونت بهداشتی	روابط عمومی دانشگاه							
۱۰	اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در سطح جامعه	معاونت بهداشتی	روابط عمومی دانشگاه							
۱۱	اطمینان از برقراری زیرساخت های اطلاعاتی نظام ارجاع	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان							
۱۲	تشکیل تیم نظارتی برای ارزیابی پیشرفت برنامه در مراکز منتخب	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه							
۱۳	آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه							
۱۴	تهیه محتواهای جلب حمایت انجمن های صنفی پزشکان	ریاست دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان							
۱۵	تهیه پیوست اقتصادی نظام ارجاع دانشگاه	ریاست دانشگاه	معاونت درمان - سازمان های بیمه گر معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه							
۱۶	آغاز فرآیند ارجاع و بازخورد در مراکز روستایی - عشایر و شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه							
۱۷	تحلیل عملکرد و گزارش پیشرفت گام اول	ریاست دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان							
۱۸	آغاز فرآیند ارجاع و بازخورد در مراکز شهری دانشگاهی	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه							

ردیف	عنوان فعالیت	مسئول اجرا	با همکاری	ک	پ	م	ا	ن	ی	ت	ع
۱۹	تحلیل عملکرد و گزارش پیشرفت گام اول و دوم	ریاست دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان								
۲۰	برقراری فرآیند ارجاع و بازخورد در کلیه مراکز شهری دانشگاهی/ خصوصی/ خیریه و عمومی غیردولتی	معاونت بهداشت و درمان	مدیرآمار و فناوری اطلاعات دانشگاه								
۲۱	تحلیل عملکرد و گزارش پیشرفت برنامه	ریاست دانشگاه	معاونت بهداشت و درمان								

## شاخص های پایش و ارزیابی

ردیف	نام فرایند	تعریف شاخص	نوع شاخص (ورودی، پروسس، خروجی فوری، پیامد، اثر نهائی، کارائی)	فرمول شاخص	واحد اندازه گیری	سطح شاخص (مرکز/ دانشگاهی)	منبع شاخص	نحوه استخراج از منبع	مسئولیت جمع آوری شاخص (معاونت ...)	تناوب به روز رسانی